

GUIDE UTILISATEUR DU GUICHET UNIQUE

Table des matières

Accueil	2
Vos notifications.....	3
Déposer une demande.....	5
État d'avancement de votre dossier.....	10
Accéder aux pièces et correspondances	12
Déposer des pièces complémentaires	14



Accueil

Accédez depuis la page d'accueil à la liste de vos demandes en cours. Vous trouverez ainsi sous forme de vignette,

- la liste des dossiers en cours que vous avez déposés :

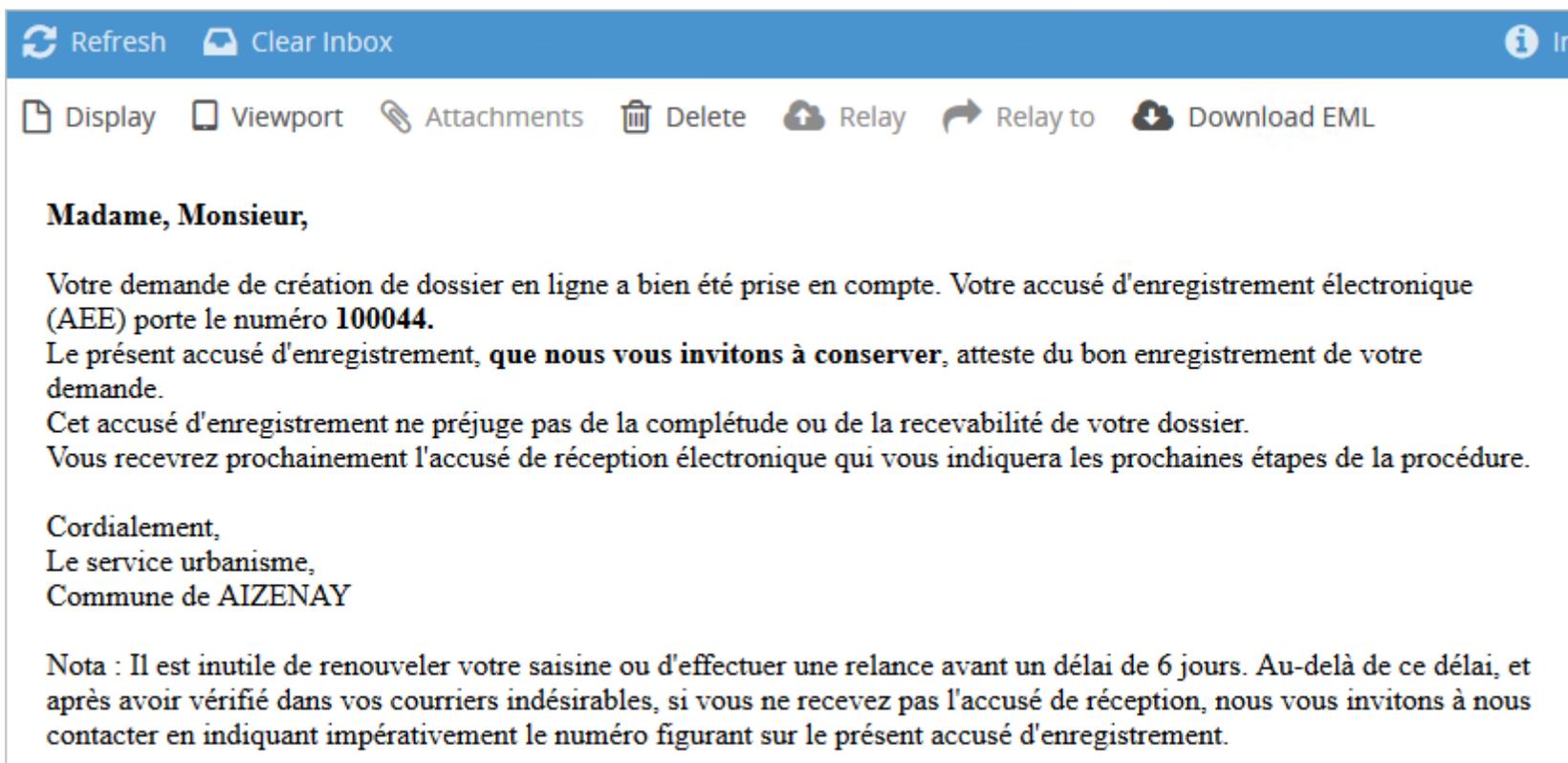
The screenshot displays the 'Guichet Unique' website interface. At the top, there is a navigation bar with the title 'Guichet Unique' and a user profile 'zaza@gmail.fr'. Below this, a horizontal menu contains icons for 'Accueil', 'Déposer', 'Brouillons', and 'Terminés'. The main content area features an 'Actualité - Coronavirus' section with a date of 25/02/2021, providing information about urban planning services and a public health notice. Below the news, there are two panels: 'Mes dossier d'urbanisme en cours' and 'Mes autres demandes sur les dossiers'. The first panel shows a dossier 'PC 085 003 21 00003' with the status 'en attente de pièces' and details such as 'Type de dossier : PC', 'Objet de la demande : Autre permis de construire', 'Déposé le 17/02/2021 sur la commune de AIZENAY', and 'Parcelles : 3 ZI 5'. It includes buttons for 'Voir l'avancement du dossier', 'Accéder aux pièces et correspondances du dossier (4)', 'Déposer des pièces', and 'Déposer un retrait'. The second panel shows a dossier 'PC 085 003 20 00002' with the status 'instruction terminée' and details such as 'Type de dossier : PC', 'Objet de la demande : Permis de construire pour une maison individuelle', and 'Déposé le 18/06/2020 sur la commune de AIZENAY'. It includes buttons for 'Voir l'avancement du dossier' and 'Accéder aux pièces et correspondances du dossier (1)'.

Exemple :

 N'hésitez pas à cliquer sur (+) afin de visualiser les actions autorisées sur le dossier.

Vos notifications

Une fois le dossier déposé, vous recevez automatiquement un Accusé d'Enregistrement Électronique (AEE). Ce dernier atteste du bon enregistrement de votre demande.



Refresh Clear Inbox

Display Viewport Attachments Delete Relay Relay to Download EML

Madame, Monsieur,

Votre demande de création de dossier en ligne a bien été prise en compte. Votre accusé d'enregistrement électronique (AEE) porte le numéro **100044**.

Le présent accusé d'enregistrement, **que nous vous invitons à conserver**, atteste du bon enregistrement de votre demande.

Cet accusé d'enregistrement ne préjuge pas de la complétude ou de la recevabilité de votre dossier.

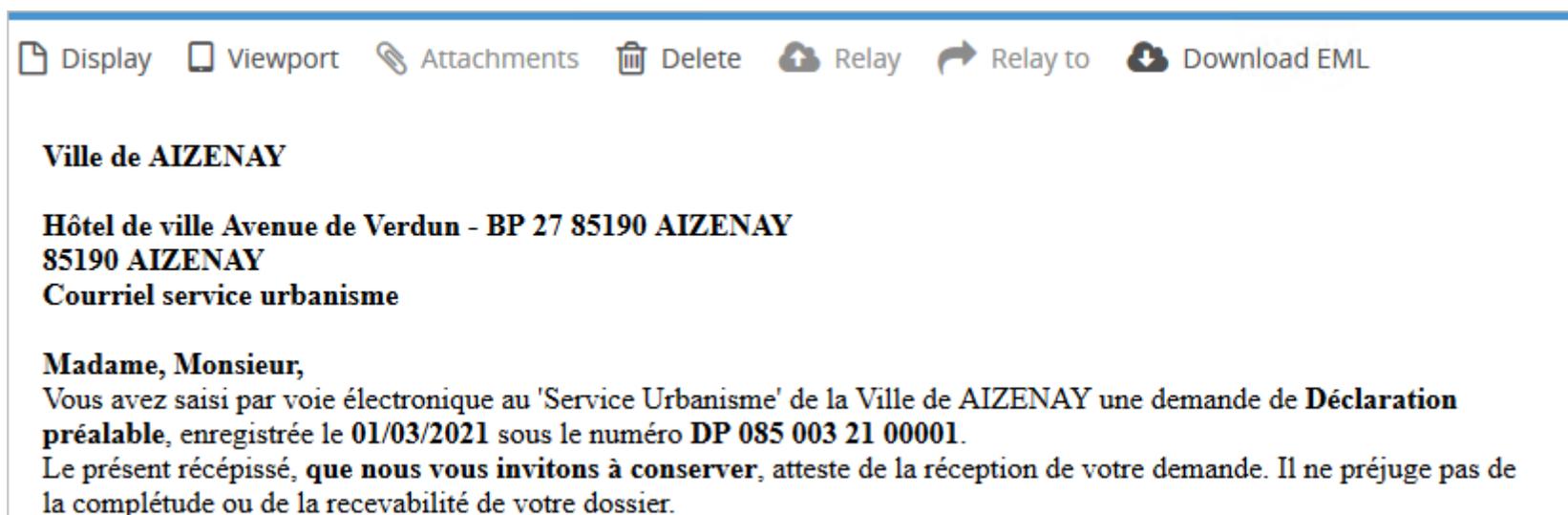
Vous recevrez prochainement l'accusé de réception électronique qui vous indiquera les prochaines étapes de la procédure.

Cordialement,
Le service urbanisme,
Commune de AIZENAY

Nota : Il est inutile de renouveler votre saisine ou d'effectuer une relance avant un délai de 6 jours. Au-delà de ce délai, et après avoir vérifié dans vos courriers indésirables, si vous ne recevez pas l'accusé de réception, nous vous invitons à nous contacter en indiquant impérativement le numéro figurant sur le présent accusé d'enregistrement.

Vous recevrez ensuite par courriel un Accusé de Réception Électronique (ARE) contenant le récépissé de dépôt, qui vous indiquera les références d'enregistrement de votre dossier ainsi que les prochaines étapes de la procédure.

Exemple :



The screenshot shows an email interface with a toolbar at the top containing icons for Display, Viewport, Attachments, Delete, Relay, Relay to, and Download EML. The email content is as follows:

Ville de AIZENAY

Hôtel de ville Avenue de Verdun - BP 27 85190 AIZENAY
85190 AIZENAY
Courriel service urbanisme

Madame, Monsieur,
Vous avez saisi par voie électronique au 'Service Urbanisme' de la Ville de AIZENAY une demande de **Déclaration préalable**, enregistrée le **01/03/2021** sous le numéro **DP 085 003 21 00001**.
Le présent récépissé, **que nous vous invitons à conserver**, atteste de la réception de votre demande. Il ne préjuge pas de la complétude ou de la recevabilité de votre dossier.

 N'hésitez pas à vérifier dans vos courriers indésirables la présence éventuelle de ces courriels. Si vous n'avez rien reçu au bout de 6 jours, contactez directement votre mairie.

Déposer une demande

Pour déposer un nouveau dossier, cliquez sur le menu Déposer puis complétez les différentes étapes de la procédure.

Exemple :



<p>❶</p> <p>Type de la demande</p>	<p>Choisissez la commune sur laquelle porte votre projet ainsi que le type de dossier à déposer (Déclaration préalable, Permis de construire, etc.).</p> <p>Vous pourrez ensuite indiquer le numéro de cerfa correspondant. L'objet de votre demande se remplit automatiquement. Validez et passer à l'étape suivante.</p> <p>⚠ La liste des types de dossiers susceptibles d'être déposés par le guichet unique dépend des choix de votre collectivité. Si vous souhaitez déposer un type de dossier non disponible dans la liste, contactez directement votre commune.</p>
------------------------------------	--

Exemple :

1 Type de la demande 2 Description du projet 3 Pièces du dossier 4 Récapitulatif

Type de la demande

Commune*

AIZENAY ▼

Type de dossier*

Déclaration préalable ▼

Numéro du Cerfa*

13703*07 - Déclaration préalable à la réalisation de constructions et travaux non soumis à permis de construire portant sur une mais... ▼

Objet de la demande*

Maison individuelle ▼

Valider

②

Description du projet

Complétez ensuite les différentes rubriques associées à votre demande : Demandeur(s), Localisation du terrain, etc. Ces dernières diffèrent selon le type de demande.



Les champs marqués d'un astérisque (*) sont obligatoires.

1 — 2 — 3 — 4

Type de la demande **Description du projet** Pièces du dossier Récapitulatif

Demandeur(s) Modifier

Localisation du terrain Modifier

Le projet

Nature de votre projet

Nouvelle construction

Travaux sur une construction existante

Clôture

Courte description de votre projet (facultatif)

Création d'une véranda

Votre projet concerne

Résidence principale

<p>3</p> <p>Pièces du dossier</p>	<p>Ajouter les pièces obligatoires et complémentaires selon la nature de votre projet nécessaires à la bonne instruction de votre dossier.</p>
-----------------------------------	--



Type de la demande



Description du projet



Pièces du dossier



Récapitulatif

Pièces obligatoires pour tous les dossiers

DP01 *

Un plan de situation du terrain [Art. R. 431-36 a) du code de l'urbanisme] ?

Ajouter un fichier

1-DP01-PCM1.jpg

Vous pouvez sélectionner jusqu'à 6 fichiers pour chaque pièce.
Chaque fichier ne doit pas dépasser la taille de 25 Mo.

Pièces complémentaires à joindre selon la nature ou la situation du projet

Si votre projet crée une construction ou modifie le volume d'une construction existante (exemples : véranda, abri de jardin, etc.)

DP02

Un plan de masse coté dans les 3 dimensions [Art. R.431-36 b) du code de l'urbanisme]

Ajouter un fichier

Aucun fichier

4

Récapitulatif

Une fois les pièces ajoutées, le guichet vous propose d'éditer un récapitulatif de votre demande. Pour valider le dépôt de votre demande, cochez les cases

- **"Je certifie que les informations fournies sont exactes et signe électroniquement les documents"**
- **"J'accepte les Conditions Générales d'Utilisation "**

Déposer ensuite votre demande.

Un message de confirmation apparaît une fois le traitement terminé. Vous recevrez un courriel de confirmation par la suite.

1 — 2 — 3 — 4

Type de la demande Description du projet Pièces du dossier Récapitulatif

Récapitulatif

Veuillez patienter

Votre demande est en cours d'envoi. Cette opération peut durer plusieurs minutes.

Validation de la demande

Permettre l'utilisation des informations nominatives comprises dans ce formulaire à des fins commerciales

Je certifie que les informations fournies sont exactes et signe électroniquement les documents*

J'accepte les Conditions Générales d'Utilisation *

Déposer ma demande



En fonction de la taille des pièces jointes, l'opération peut durer quelques minutes.

État d'avancement de votre dossier

Une fois votre demande réceptionnée en commune, le dossier résultant apparaît sous forme de vignette depuis la page d'accueil de votre compte, vous permettant ainsi de suivre l'état d'avancement de ce dernier.

Traitement de mon dossier PC 085 003 21 00003

Votre dossier est **en attente de pièces**

Type de dossier : PC
Objet de la demande : Autre permis de construire
Déposé le 17/02/2021 sur la commune de AIZENAY
Au LES CHAUMES
Parcelles : 3 ZI 5

[Voir l'avancement du dossier](#)

[Accéder aux pièces et correspondances du dossier \(1\)](#)

[Déposer des pièces](#)

[Déposer un retrait](#)

Pour accéder au détail de l'état d'avancement du dossier, cliquez sur la référence du dossier ou "Voir l'avancement du dossier". Les informations fournies le sont à titre purement indicatif et ne peuvent engager la responsabilité de la commune. Vous y retrouvez les informations générales du dossier : son état d'avancement, l'instructeur en charge de votre dossier, date de dépôt, etc.

État d'avancement de votre dossier

PC 085 003 21 00003

Informations générales

Documents

Déposer un retrait

Les informations fournies le sont à titre purement indicatif et ne peuvent engager la responsabilité de la Ville. [Mentions légales.](#)

Informations générales

Numéro du dossier	PC 085 003 21 00003
État	En attente de pièces
Votre dossier est suivi par	Noémie ALLAIN
Date de dépôt	? 17-02-2021
Date de déclaration d'incomplet	? 22-02-2021
Date limite pour compléter votre dossier	? 22-05-2021
Date limite d'instruction	? Selon la date de validation des pièces complémentaires demandées
Documents	PC00 - Formulaire Cerfa du dossier PC01 - Un plan de situation du terrain [Art. R. 431-37 a) du code de l'urbanisme] PC03 - Un plan en coupe du terrain et de la construction [Article R. 431-10 b) du code de l'urbanisme] PC06 - Un document graphique permettant d'apprécier l'insertion du projet de construction dans son environnement [Art. R. 431-10 c) du code de l'urbanisme]

Accéder aux pièces et correspondances

Pour visualiser l'ensemble des documents associés à votre dossier, utilisez la fonction [Accéder aux pièces et correspondances du dossier (1)] depuis la vignette du dossier (ou le menu Documents). Vous y trouverez la liste des pièces du dossier ainsi que les documents transmis par l'administration.

Exemple :

Traitement de mon dossier **PC 085 003 21 00003**

Votre dossier est **en attente de pièces**

Type de dossier : PC
Objet de la demande : Autre permis de construire
Déposé le 17/02/2021 sur la commune de AIZENAY
Au LES CHAUMES
Parcelles : 3 ZI 5

- Voir l'avancement du dossier
- Accéder aux pièces et correspondances du dossier (2)**
- Déposer des pièces
- Déposer un retrait

Documents

Accueil > Documents

DP 085 003 21 00001

Informations générales

Documents

Déposer un retrait

Documents transmis

RecepisseDeDepotDeDossier-01-03-2021.pdf

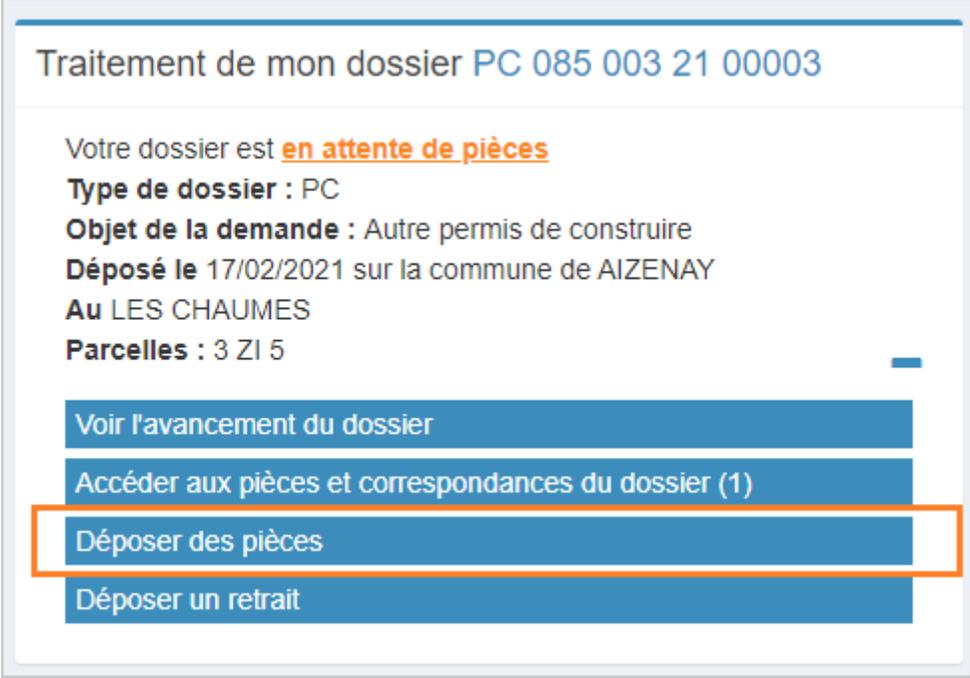
Pièces déposées sur le dossier

Code	Description	Date réception
DP00	Formulaire Cerfa du dossier Recapitulatif de la demande.pdf	01/03/2021
DP01	Un plan de situation du terrain [Art. R. 431-36 a) du code de l'urbanisme] ? 1-DP01.jpg	01/03/2021

Déposer des pièces complémentaires

Dans le cas où votre demande est incomplète, utilisez la fonction [Déposer des pièces] depuis la vignette du dossier (ou le menu Documents) pour ajouter les pièces manquantes à votre dossier.

Exemples :



Traitement de mon dossier PC 085 003 21 00003

Votre dossier est **en attente de pièces**

Type de dossier : PC
Objet de la demande : Autre permis de construire
Déposé le : 17/02/2021 sur la commune de AIZENAY
Au : LES CHAUMES
Parcelles : 3 ZI 5

- Voir l'avancement du dossier
- Accéder aux pièces et correspondances du dossier (1)
- Déposer des pièces**
- Déposer un retrait

Documents

Accueil > Documents

PC 085 003 21 00003

Informations générales

Documents

Déposer un retrait

Demande de pièces

Code	Description	Date demande	
PC06	Un document graphique permettant d'apprécier l'insertion du projet de construction dans son environnement [Art. R. 431-10 c) du code de l'urbanisme]	22/02/2021	Ajouter un fichier

! Aucun fichier

Vous pouvez sélectionner jusqu'à 6 fichiers pour chaque pièce.
Chaque fichier ne doit pas dépasser la taille de 25 Mo.

Déposer les pièces

Pièces déposées sur le dossier

Code	Description	Date réception
PC03	Un plan en coupe du terrain et de la construction [Article R. 431-10 b) du code de l'urbanisme]	01/01/0001

[17-PC02-1.pdf](#)